psg2

PROCESO SOFTWARE Y GESTIÓN II

Bases de Datos de Gestión de la Configuración de la Organización PSG2-2021-G2-22

PRODUCT OWNER: CARLOS MÜLLER CEJÁS

Carmen Mª Muñoz Pérez (Scrum Master)

Enrique Salazar Márquez

Javier Martínez Fernández

José Carlos Morales Borreguero

Rafael Ángel Jiménez Fernández

Contenido

[Versión 3](#_Toc71814105)

[Exportación de la CMDB 3](#_Toc71814106)

### Versión

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Versión** | **Fecha** | **Persona** |
| 1.0 | 13 de mayo de 2021 | José Carlos Morales Borreguero |

### Exportación de la CMDB

iTop nos permite a través de la propia herramienta exportar la documentación que creamos oportuna permitiéndonos tener en distintos formatos los datos que hemos ido introduciendo en la CMDB cómo por ejemplo puede ser los CIs, los Customer Contracts, los Provider Contracts, los Services…

Nos da la posibilidad de exportar los datos en tres formatos distintos los cuáles son CSV, Excel y PDF. Simplemente los pasos a seguir son pulsar sobre el botón con el icono de la llave inglesa y posteriormente seleccionar el formato que deseamos obtener. Podemos observar el icono en la parte posterior derecha de la siguiente imagen.

Tabla

Descripción generada automáticamenteInterfaz de usuario gráfica, Texto, Correo electrónico

Descripción generada automáticamente

En la imagen anterior podemos observar las distintas opciones que podemos seleccionar cuándo queremos exportar datos en este caso el formato deseado es el formato CSV. Nos deja elegir el carácter separador, el carácter cualificador del texto, la localización o el formato de la fecha entre otras opciones.

Además otra opción bastante buena es que nos deja seleccionar las columnas que nosotros elijamos o establecer un orden predeterminado.